

**UCHWAŁA NR XXIX/288/23
RADY GMINY KUŹNICA**

z dnia 1 września 2023 r.

**w sprawie przyjęcia stanowiska w sprawie przywrócenia Biura Obsługi Klienta PGE Obrót S. A. oraz
Biura Dystrybucji PGE Dystrybucja S. A. w Sokółce**

Na podstawie § 26 ust. 1 pkt 4 uchwały Nr VI/34/03 Rady Gminy Kuźnica z dnia 13 lutego 2003 r. w sprawie Statutu Gminy Kuźnica (Dz. Urz. Woj. Podl. z 2003 r. Nr 18, poz. 500, z 2013 r. poz. 2716 oraz z 2018 r. poz. 3982) uchwała się, co następuje:

§ 1. Rada Gminy Kuźnica wnosi o podjęcie skutecznych działań mających na celu przywrócenie funkcjonowania Biura Obsługi Klienta PGE Obrót S. A. oraz Biura Dystrybucji PGE Dystrybucja S. A. w Sokółce.

§ 2. Stanowisko Rady Gminy Kuźnica podlega przekazaniu Ministrowi Aktywów Państwowych, Prezesowi Zarządu PGE Dystrybucja S. A. z siedzibą w Lublinie, Prezesowi Zarządu PGE Obrót S. A. z siedzibą w Rzeszowie oraz posłom i senatorom z województwa podlaskiego.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy Kuźnica.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy


mgr inż. Janusz Bilmin

Załącznik do uchwały Nr XXIX/288/23
Rady Gminy Kuźnica
z dnia 1 września 2023 r.

UZASADNIENIE

W 2016 r. PGE Obrót S. A. podjęła decyzję o likwidacji Biura Obsługi Klienta w Sokółce przy ul. Kolejowej 25, a następnie w roku 2016 PGE Dystrybucja S. A. Oddział Białystok zamknął Biuro Dystrybucji w Sokółce, a tym samym pozbawił możliwości obsługi swoich klientów z terenu gminy Kuźnica.

Samorządowcy i działacze społeczni, przedsiębiorcy i rolnicy, a przede wszystkim mieszkańcy Gminy Kuźnica oceniają obie decyzje jako niekorzystne. Biorąc pod uwagę liczbę mieszkańców powiatu sokólskiego (65 637 osób) jak również gmin przyległych oraz rozległy teren (2055 km²), ich głos i opinia w tym przedmiocie jest jak najbardziej ważna i uzasadniona.

Od czasu likwidacji Punktu Obsługi Klienta oraz Biura Dystrybucji w Sokółce w sprawach dotyczących obsługi bieżącej rachunków i spraw techniczno-dystrybucyjnych, jak również sprzedaży energii elektrycznej, mieszkańcy z gmin powiatu sokólskiego zmuszeni są jeździć często ponad 40, a nawet 80 km do Białegostoku. Nie bez znaczenia pozostaje fakt, że chcąc załatwić nawet z pozoru najprostszą sprawę w biurach PGE w Białymstoku, niejednokrotnie trzeba poświęcić na to kilka dni, gdyż ilość osób oczekujących w kolejkach nie pozwala na załatwienie sprawy podczas jednej wizyty. Wiąże się to z koniecznością organizowania dni wolnych u pracodawców, często dezorganizacji życia zawodowego i rodzinnego. Faktem jest również to, że sprawy, co do których PGE zaleca kontakt zdalny lub poprzez infolinię, są często niemożliwe do zrealizowania, szczególnie w przypadku ludzi starszych. Ta forma załatwiania spraw jest negatywnie oceniana przez mieszkańców i nie spełnia ich oczekiwań, a w przypadku osób starszych jest to wręcz niemożliwe. Argumentem przemawiającym za przywróceniem Punktu Obsługi Klienta w Sokółce jest również siatka połączeń autobusowych, kolejowych, a następnie komunikacji miejskiej z punktem docelowym, jakim są biura w Białymstoku. Szczególnie dla osób starszych, ze względu na ich stan zdrowia, jest to proces trudny, czasochłonny, wyczerpujący fizycznie i kosztowny. Dla wielu osób jedyną alternatywą pozostaje dojazd samochodem, który naraża mieszkańców na dodatkowe koszty, nie wspominając o nakładzie czasu. Ważnym podkreślenia jest fakt, że w ostatnich latach PGE podjęło wiele działań w kierunku przywrócenia nieistniejących już punktów obsługi klienta na terenie całej Polski. Biorąc pod uwagę przywrócenie punktów BOK np. w Powiecie Janowskim, który dla porównania liczy 46 tys. mieszkańców i obejmuje teren 800 km², czy powiat hrubieszowski liczący 64 tys. mieszkańców o obszarze 1200 km², niezrozumiałym jest pominięcie w tych działaniach Powiatu Sokólskiego, z

centralnym punktem w mieście Sokółka. Należy podkreślić, iż dawna siedziba BOK w Sokółce nie została w żaden sposób zagospodarowana, co w przypadku przywrócenia jej działania nie przysporzy PGE ponoszenia kosztownych nakładów finansowych.

Radni Gminy Kuźnica podejmując przedmiotową uchwałę, udzielają pełnego poparcia i zrozumienia dla potrzeb mieszkańców i konieczności uruchomienia Biur Obsługi Klienta PGE Obrót S. A. oraz PGE Dystrybucja S. A. w Sokółce.